

Penerapan Metode *QC 7 Tools* untuk Meningkatkan Kualitas Produk *Stay Component Muffler*

Agri Suwandi *), Mahfudz Al Huda **)

Program Studi Magister Teknik Mesin, Universitas Pancasila, Jakarta

Email: agrisuwandi@yahoo.com, huda13@yahoo.co.jp

ABSTRAK

Pada tahun ini, pemerintah Indonesia memberlakukan kebijakan pasar bebas yang baru, yaitu CAFTA (China ASEAN Free Trade Area). Dalam hal ini diperlukan adanya usaha dari pihak industri atau perusahaan atau produsen untuk terus menerus melakukan peningkatan terhadap kemampuan produksi dan kualitas produk yang dihasilkan, sehingga dapat memenuhi keinginan dari pelanggan serta pasar. Salah satunya adalah produsen pembuat *Stay Component Muffler* yang memiliki permasalahan *reject* produk yang terkirim hingga rata-rata 11.2% dengan kerugian mencapai Rp. 50,000,000.00 per bulannya. Konsep dasar dari kualitas dibangun di dalam proses produksi dari awal hingga akhir. Sering terjadi kesalahpahaman tentang arti dari kualitas itu sendiri, sehingga menghasilkan produk yang cacat. Melalui pengendalian kualitas yang tepat pada suatu proses produksi, maka jumlah cacat produk dapat diturunkan dan tidak sampai kepada pelanggan. Dengan menggunakan serta menerapkan metode *QC 7 Tools*, maka *reject* produk yang terkirim turun hingga rata-rata menjadi 0.03% per bulannya, sehingga terjadi peningkatan kualitas produk yang dihasilkan.

Kata kunci: pelanggan, cacat, *QC 7 tools* dan peningkatan kualitas.

ABSTRACT

Lately in this year, Indonesia government applies the new policy of free trading, that is CAFTA (China ASEAN Free Trade Area). In this case, it is needed some efforts from industry site or company or producer to make improvisation steadily of production capability and product quality resulted, hence it can fulfil customer needs and market as well. One of them is producer of stay component mufflers which has reject delivered product cases 11.2% in average with Rp. 50,000,000.00 disadvantage per month. Base on concept of quality build in production process from early until the ends. Sometimes misunderstanding happens through the meaning of quality it self, so it result a defect product. Through the right quality control of a production product, so defect product can be decreased until it can't supply the customer. By applying QC 7 Tools products, reject product to delivered become 0.03% in average per month, with the result that so quality product can be increasing.

Keywords: customer, defect, *QC 7 tools* and quality increase.